

Privacy verklaring

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Domum Zorg. Domum Zorg is gespecialiseerd in het coachen en trainen van jong volwassenen (18 tot 28 jaar) met psychotische kwetsbaarheid, PTSS, trauma en angst stoornissen. Daarnaast ondersteunen wij jong volwassenen met ADHD en aan autisme verwante stoornissen (ASS). Wij bieden beschermd wonen en thuis plus. Onze cliënten ontvangen 24 uur per dag zowel gevraagd als ongevraagd hulp en zorg en er zijn dagelijks contactmomenten.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Domum Zorg verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Domum Zorg, neem dan gerust contact met ons op! info@domumzorg.nl

Onze gegevens

Telefoon: 058-7920022

E-mail: info@domumzorg.nl

Adres: Zuidergrachtswal 22 8933 AE

Kvk: 63254670

BTW: NL855052417B01

IBAN: NL15 INGB 0006 8065 31

Wettelijke kader

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens heeft Domum Zorg te maken met het volgende wettelijk kader en regels:

- o Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.
- o Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de EU-verordening die de Wbp vervangt vanaf mei 2018

Wat zijn persoonsgegevens

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld jouw BSN nummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Domum Zorg verzamelt allerlei gegevens van natuurlijke personen. We verzamelen persoonsgegevens van bewoners, medewerkers en stagiairs.

In ons privacy beleid is vastgelegd hoe Domum Zorg met deze persoonsgegevens omgaat, waarvoor deze worden gebruikt en hoe we ze beschermen

Website

Op de website krijgen we de gegevens binnen die ingevuld worden op het contactformulier. Dit zijn de volledige naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Als iemand een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens.



Cookies

Onze website vraagt cookies, deze cookies hebben wij om te kijken om de bezoekersaantallen bij te houden door Google Analytics. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot de persoonsgegevens

Alle medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens. Ook werken wij met een aantal bewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens. De bewerkers hebben allen een bewerkersovereenkomst getekend tot geheimhouding.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Welke rechten heb jij

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) dus ook jij hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen via email, de website of schriftelijk worden ingediend bij ons. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

Het recht tot correctie

Indien de persoonsgegevens die wij van jouw verwerken niet juist zijn, hebt je het recht om deze aan te laten passen.

Recht van verwijdering

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de gemeente.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat wij niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacy verklaring voldoen. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring kunt je contact met ons opnemen.

