

## Kwaliteitsbeleid Domum Zorg

Leeuwarden, 01 juni 2018

### “Samen op weg naar zelfstandigheid”

Domum Zorg staat voor een huislijke sfeer, het personeel is oprecht betrokken bij onze doelgroep en heeft geen 9 tot 17 uur mentaliteit. Eén van onze key-words is “samen”. Bij Domum Zorg gaat iedereen dan ook respectvol met elkaar om.

Onze gemengde doelgroep is een bewuste keuze, we zijn gespecialiseerd in het coachen en trainen van jong volwassenen met een psychotische kwetsbaarheid, PTSS, persoonlijkheidsstoornissen, angststoornissen en ASS problematiek. Eén van de voordelen is dat bewoners elkaar steunen, het netwerk wordt groter en voor ons ook belangrijk: er wordt genormaliseerd.

Er is een duidelijke selectie voordat iemand bij Domum Zorg in zorg kan komen. Daarna zullen alle te behalen doelen binnen 6 weken nadat een bewoner in zorg is gekomen, op maat gemaakt worden in het zorgplan. De kwaliteit van de zorgplannen en rapportages wordt gemonitord door de zorg coördinator. Er wordt scherp gestuurd op het op tijd aanleveren van rapportages en zorgplannen door de persoonlijk begeleiders. Wij werken vanuit de multidisciplinaire richtlijnen opgesteld door het Trimbos-Instituut. Deze richtlijnen zijn kwaliteitsstandaarden met aanbevelingen voor goede zorg vanuit het perspectief van de bewoner. De richtlijnen zijn beschikbaar om de zorg in de dagelijkse praktijk van ggz-zorgverleners te ondersteunen.

Onze medewerkers zijn allemaal op de hoogte van ons kwaliteitsbeleid, kwaliteitssysteem en de daarbij horende processen die allen overzichtelijk zijn gerangschikt. Ze zijn zich bewust van het belang om volgens eisen en wensen van cliënten en andere stakeholders te werken en zijn op de hoogte van de wettelijk opgelegde eisen en regelgeving. Interne en externe scholing voor onze medewerkers is van belang om zichzelf en daarmee Domum te kunnen blijven ontwikkelen en de beste zorg aan onze bewoners te kunnen leveren.

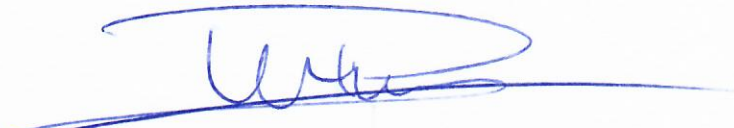
De directie verplicht zichzelf tot het naleven van de voorschriften volgens de ISO 9001:2015 en de geldende wet en regelgeving en verklaart al het nodige te doen om het kwaliteitssysteem op te zetten en te implementeren, op peil te houden en de effectiviteit van het systeem continue te verbeteren. De directie ziet er op toe dat de integriteit van het kwaliteitssysteem wordt gehandhaafd wanneer veranderingen worden doorgevoerd.

Henk Martin van Dijk



Zorg directeur

Marie-Lou Punte



Algemeen directeur